

利害關係人溝通管道、關注議題、聯絡窗口及溝通頻率			
利害關係人	關注議題	溝通管道	聯絡窗口及溝通頻率
股東 / 投資人	<ul style="list-style-type: none"> · 公司治理 ● 營運績效 ● 公開資訊揭露 ● 個人資料保護 ● 客戶服務與產品標示 ● 新商品開發與推廣 	<ul style="list-style-type: none"> ● 每年召開股東常會，每季公佈財務報告，每月公佈營收績效，於公開資訊觀測站揭露公司重要財務及業務相關資訊 ● 本公司設有發言人及代理發言人，並於公司網站設置利害關係人專區及股東連繫窗口 	潘微馨發言人(02)25015568-2571 及莊博勝代理發言人(02)25015568-2585 每年／每季／每月／ 不定期
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ● 個人資料保護 ● 品質安全要求 ● 客戶服務與產品標示 	<ul style="list-style-type: none"> ● 客戶滿意度問卷調查 ● 官網信箱 ● 網站公告、行銷宣傳、粉絲團 	業務處:熊俊瑋業務總監 (02)25015568-2513 不定期
內部同仁	<ul style="list-style-type: none"> ● 員工福利與薪資 ● 員工權益 ● 個人資料保護 	<ul style="list-style-type: none"> ● 員工信箱、召開勞資會議、訪談 ● 召開福委委員會議、電話溝通 	行政管理處:胡淑惠副處長 (02)25015568-2301 不定期
金融機構	<ul style="list-style-type: none"> ● 融資 ● 員工福利與薪資 ● 營運績效 	<ul style="list-style-type: none"> ● 電子郵件、電話溝通 	財務會計處：莊博勝經理 (02)25015568-2585 不定期
供應商 (承攬商)	<ul style="list-style-type: none"> ● 個人資料保護 ● 永續發展策略 ● 客戶服務與產品標示 ● 新商品開發與推廣 ● 品質安全要求 	<ul style="list-style-type: none"> ● 電子郵件、電話、公文往來、業務拜訪 ● 舉辦發表會、座談會、例會 ● 問卷調查 	行銷處：潘微馨處經理 (02)25015568-2571 不定期